

佐賀市・10月開講

訓練期間:4か月

無料託児利用可

ビジネス・コミュニケーション科 (短時間訓練)

※この訓練は、県立産業技術学院が株式会社ジェピックに委託して行う職業訓練です。

訓練目標	ビジネスマナーや顧客との電話対応力等ビジネスに必要なコミュニケーション能力の向上と、タイピングを中心としたパソコン操作の基本技術を習得し、コールセンターをはじめとした企業で必要なスキルを身に付ける。
訓練期間	令和元年10月1日(火)～令和2年1月31日(金)(原則、土・日及び祝祭日は休み) 9:50～14:50 (5時限訓練の場合 9:50～15:50) ※朝礼、終礼等の時間を含んでいます。 ※年末年始休講 令和元年12月28日(土)～令和2年1月5日(日)
対象者	・現住所を所管するハローワークに求職の申込みをし、ハローワークから受講指示、受講推薦等を受けられる方のうち、以下のいずれかに該当する方。 ・小学校低学年までの子を養育する方、家族を介護する方、又は、その他短時間の訓練受講が必要な方。
定員	20名(※定員に満たない場合は、訓練を中止することがあります。)
受講料	無料(ただし、テキスト代等8,300円(税別)程度は自己負担です。) ※任意で取得する資格等の受験費用は含まれておりません。
申込方法	現住所を所管するハローワークに応募書類を提出してください。
応募書類	入校願書 ※応募書類は、ご返却できませんので予めご了承ください。 ※個人情報の取扱いについて、応募書類に記載された個人情報は訓練実施以外の目的には使用しません。
申込期限	令和元年9月2日(月)
入校選考	実施日 令和元年9月18日(水) ※受験票を9月12日(木)までに送付します。 ※遅刻した場合は、受験できない場合がありますのでご注意ください。
	会場 佐賀県立産業技術学院
	内容 面接試験 ※試験の内容に関するお問い合わせにはお答えできません。
合格通知	令和元年9月25日(水)までに文書で通知します。 ※電話等での可否についてのお問合せにはお答えできません。

入校選考会場

名称：佐賀県立産業技術学院
所在地：多久市多久町 7183-1

公共交通機関とのアクセス

- ◆JR多久駅より 徒歩約10分
- ◆昭和バス(武雄―多久線) 産業技術学院前バス停より 徒歩約5分
- ◆昭和バス(佐賀―唐津線) 多久駅北口バス停より 徒歩約10分



お問い合わせ先

佐賀県立産業技術学院 就職支援課
TEL 0952-74-4330
(受付時間 平日8:30～17:15)

 **佐賀県**
<http://www.pref.saga.lg.jp/>

◆ 主な訓練内容 ◆

科目	内容	時間
ビジネスマナー コミュニケーション	<u>社会人としての基礎力を身に付けます。</u> ビジネスマナー・コミュニケーションとは、職場におけるコミュニケーション、言葉遣い、自己印象度改善、来客応対接客・接客対応 等	51
電話対応	<u>電話対応マナーを身につけます。</u> 顧客満足、電話対応の基本、クレーム対応 等	21
情報リテラシー パソコン基礎 タイピング	<u>パソコンに関する知識を学習します。</u> Windowsの仕組み、情報セキュリティ、個人情報保護、ファイル操作、入力速度向上練習 等	31
文書作成 表計算 プレゼンテーション	<u>オフィスソフトの基礎スキルを習得します。</u> 基本知識・操作（Word、Excel、PowerPoint）、表・グラフ作成、プレゼンテーション資料作成、試験対策 等	117
ビジネス活用実習	<u>実務に基づいた Word・Excel の課題に取り組めます。</u> 仕事の進め方、ビジネス文書（社内外文書等）作成実習 情報収集とメディアの活用、ワークショップ 等	30
就職支援	<u>就職活動のアドバイスをを行います。</u> 人生設計の手がかり発見・見直し、履歴書・職務経歴書作成、面接対策、職場見学会、ジョブ・カード作成支援 等	87
訓練時間 337 時間（学科 123、実技 214）、その他入校式等 5 時間		

- ◆ 主な就職先の業種・職種
 - ・コールセンター、販売
 - ・一般事務、営業事務 等

◆ H27 年～H29 年の就職実績
79.3%

- ◆ 合格をめざす資格
 - ・コンピュータサービス技能評価試験
ワープロ部門 2 級、3 級
表計算部門 3 級

- ◆ 託児サービスについて
 - ・児童定員：3 名
 - ・託児サービスの詳細は、別紙「ビジネス・コミュニケーション科（短時間）（佐賀市）託児サービスについて」を御覧ください。

訓練
会場

名 称：株式会社ジェピック
3 階研修室
所在地：佐賀市白山 1 丁目 4 番 28 号
佐賀白山ビル 1 号

※有料駐車場あり 3, 500 円（税別/月）

公共交通機関とのアクセス

- ◆ JR 佐賀駅より 徒歩約 7 分
- ◆ 白山バス停より 徒歩約 2 分



委託先機関

株式会社ジェピック（佐賀市白山一丁目 4 番 28 号 佐賀白山ビル 1 号）
TEL 0952-22-5886
担当者：岩永・北野・中尾